

Armação dos Búzios

Enel Rio

Unidade Territorial Norte

Grandes Números

Polo Cabo frio



08

Municípios
atendidos



12

Subestações



3.807 mil

Km de redes



2.9 mil

Km² de área(74% rural)



70

Alimentadores



16.611 mil

Transformadores
de Potência



454,9 M

Clientes atendidos
Atendidas



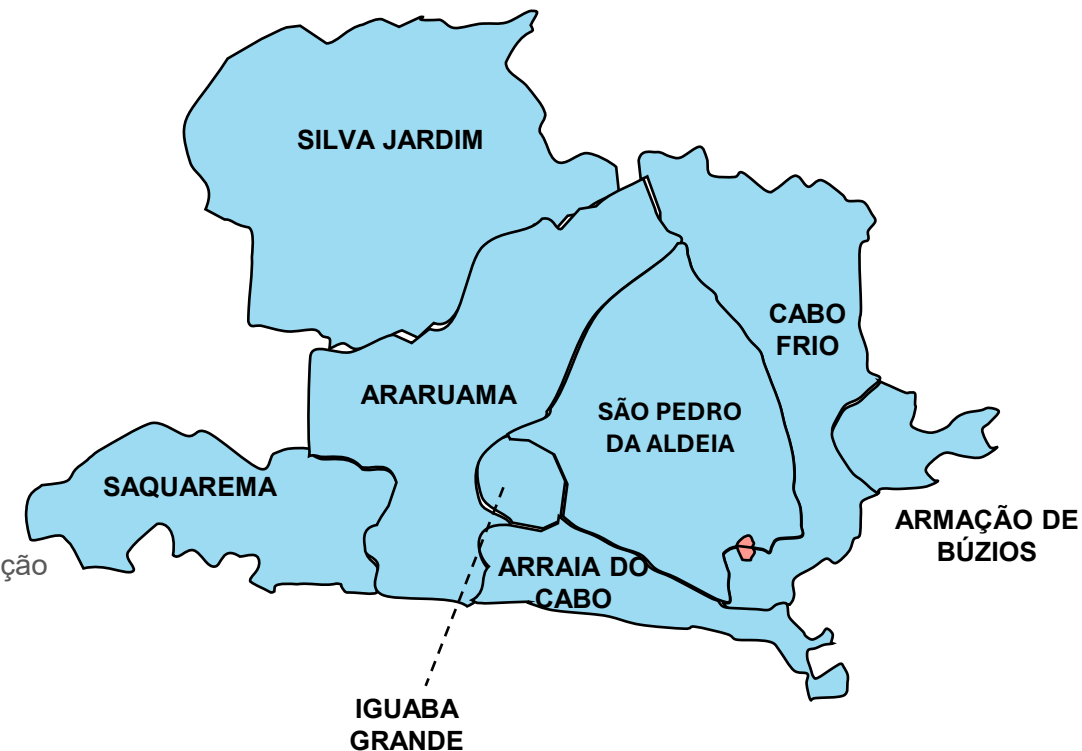
3

Centros Satélite
2 Tamoios
1 Bacaxá



1.233

Equipamentos com
Telecontrole em operação



Búzios– Rio de Janeiro

Dados Gerais

Área	70 Km²
Clientes	32,6 Mil
Clientes/km²	467
Subestações	01
Alimentadores	08
Transformadores	1,51 Mil
km de rede de MT	277 Km

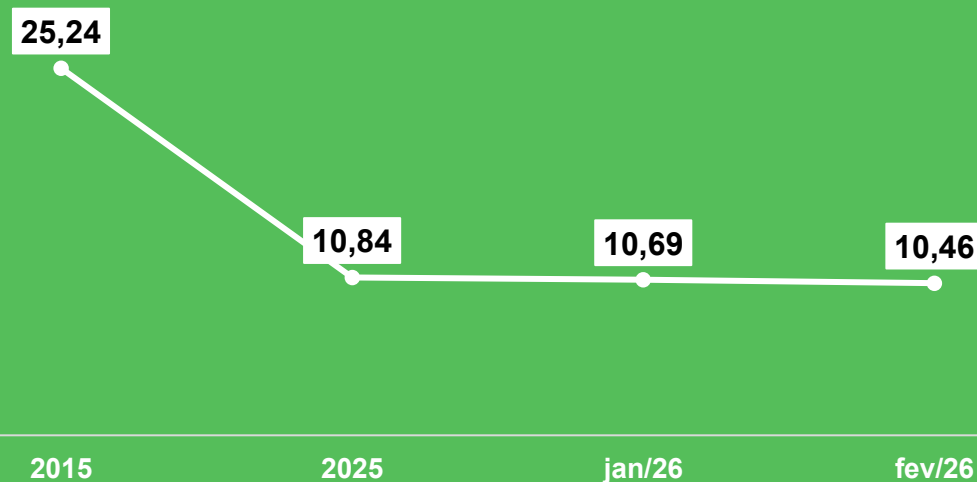
Indicadores de Qualidade ANEEL



Redução no número das interrupções de energia por cliente (DEC)

↓ - **58%** Redução de 58% na quantidade de interrupções de energia entre 2015 e 2026

DEC – Búzios



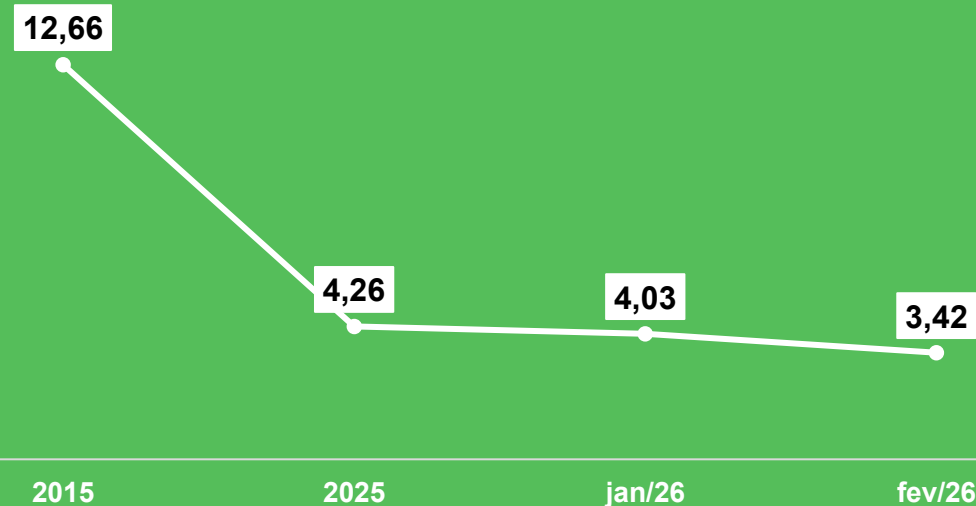
Indicadores de Qualidade ANEEL



Redução no número das interrupções de energia por cliente (FEC)

↓ - **73%** Redução de 73% na quantidade de interrupções de energia entre 2015 e 2026

FEC – Búzios





Búzios

Ações realizadas nos circuitos do Búzios

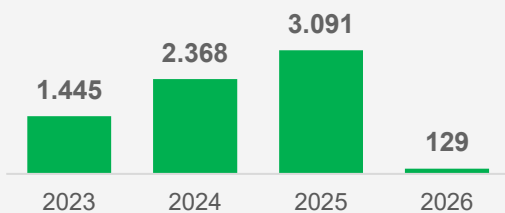
Aumento previsto na realização de Podas e lavagens de rede em 2026

Poda



129 Podas realizadas em 2026 para afastar a vegetação da rede, evitando interrupções e acidentes.

Previsão 2026: 3.150 podas



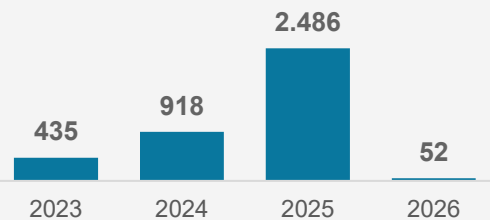
Com o tempo, galhos e árvores podem crescer e encostar na rede, provocando curtos-circuitos, quedas de energia, riscos de incêndio e acidentes com a população. A poda é uma ação preventiva, respeitando o meio ambiente e as normas técnicas.

Defeitos



52 Manutenções na rede elétrica até o momento em 2026.

Previsão 2026: 257 defeitos



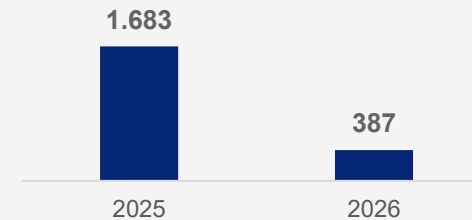
Afim de garantir a segurança, a confiabilidade e a continuidade do fornecimento de energia aos consumidores, prevenindo falhas e corrigindo defeitos.

Lavagem de Rede



387 Lavagens de rede executadas até o momento em 2026.

Previsão 2026: 2.100 lavagens

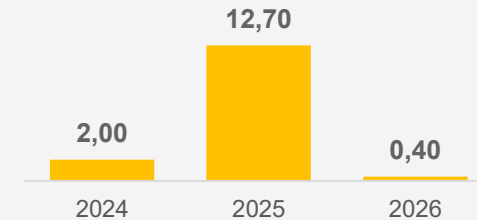


Processo de limpeza física dos componentes de uma rede elétrica das redes de distribuição (postes, isoladores, cabos e equipamentos). É feita para remover sujeira, poluição, salinidade ou resíduos.

Recondutoramento



400m de redes reconduzidas até o momento em 2026.



Substituição dos cabos condutores existentes por novos condutores com maior capacidade de condução de energia e melhor desempenho técnico.

Plano de Investimentos em Búzios

Ações Realizadas e Previstas 2026



2025 2026



Obras de Conexões

51

48



**Recondutoramento /
Novas conexões**

3,0

2,6



Telecontrole

7

2



Fusesaver

10

1



**Reforma Secundária
BT**

-

2

Tipologia dos projetos

Acréscimo de carga com obras de extensão de rede, aumentando a capacidade de fornecimento.

Reforma e expansão por km de rede de média tensão, melhorando a qualidade do sistema elétrico

Equipamentos inteligentes operados remotamente, mais rapidez no restabelecimento e redução da quantidade e tempo de clientes interrompidos

Equipamentos de proteção da rede e atuação automática

Reforma total da rede de baixa tensão

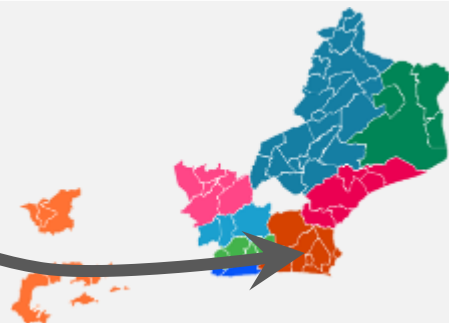
Enel Distribuição Rio de Janeiro

Principais investimentos



SED Búzios

Substituição dos transformadores e barramentos



29 mil

Clientes Beneficiados



- GWh/ano

Benefícios Perdas Técnicas



Região dos Lagos

Búzios



DATA DE INÍCIO:

2024

DATA DE ENERGIZAÇÃO:

2025



Substituição do TR01 e TR02 69/13,8kV (de 50MVA para 80MVA)

- Instalação de 2 novos transformadores 69/13,8 kV de 40MVA (SED BUZ)
- Adequação dos barramentos e equipamentos
- Liberação de potência

Este projeto consiste na substituição dos transformadores e barramentos de 69/13,8 kV, aumentando sua potência em 65%. Esses novos transformadores atenderão ao crescimento da região, garantindo maior qualidade e confiabilidade no fornecimento de energia.

Búzios

Ações Realizadas



Atendimento das Podas Solicitadas pela prefeitura.



Canal no WhatsApp para solicitar e comunicar demandas



AMANRASA

Aproximação e atuação na região



8 dias de operativo de Podas em Búzios em Julho + 7 dias de mutirão na Rua das Pedras e Centro em Dezembro 2025

MUTIRÃO DE PODA

13 Km de rede reconduzoradas na região

RECONDUTORAMENTO

BASE AVANÇADA

Base avançada na Rua das Pedras com apoio da Prefeitura



Aproximação com defesa civil e **atendimento imediato** de pontos de risco

PONTOS DE RISCO

MOTO OPERADORES

- Benefícios observados:
- Alta mobilidade;
 - Menor tempo de atendimento;
 - Rápida identificação do problema.



Substituição dos cabos condutores existentes por novos condutores com maior capacidade de condução de energia e **melhor desempenho técnico.**
Ago - Novembro



Moto Operadores iniciaram em 04/12/2025



Mutirão de Poda

Búzios



A Enel Distribuição Rio atende mais de **32 mil clientes** no município de **Búzios**, uma área com predominância de **vegetação densa** e forte influência da **maresia**, fatores que impactam diretamente a qualidade do fornecimento de energia elétrica.

Como medida preventiva e com foco na **redução de desarmes e melhoria da continuidade do serviço**, foi realizado um **mutirão de poda** na região.

A ação visa preparar a rede elétrica para o **período de ventos fortes** e para a alta demanda do **verão**, minimizando riscos de interrupções e reforçando o compromisso com a confiabilidade do sistema.



+10 equipes

Polo Lagos e apoio dos Polos Macaé, Campos e Noroeste



1.500 podas realizadas



8 dias de operativo

04/ago – 11/ago

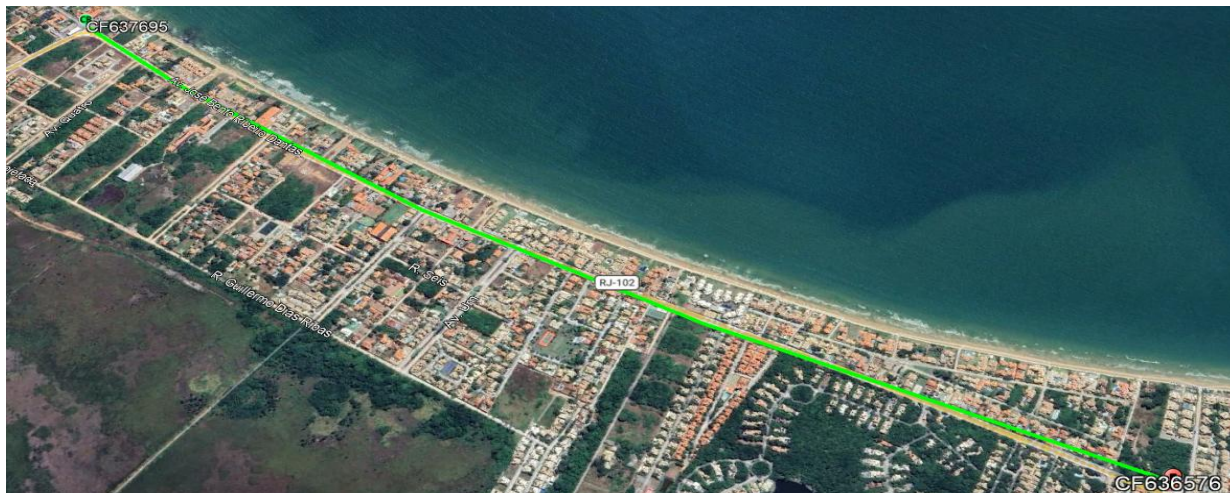


Parceria com a Prefeitura

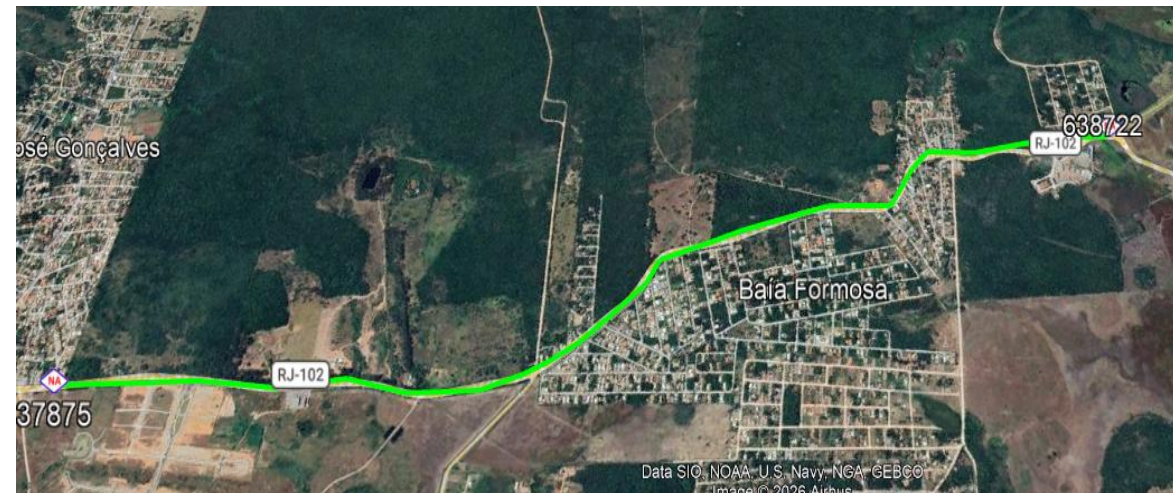
Sinalização da Guarda Municipal e recolha de resíduos

Recondutoramento - Rasa

INTERNAL



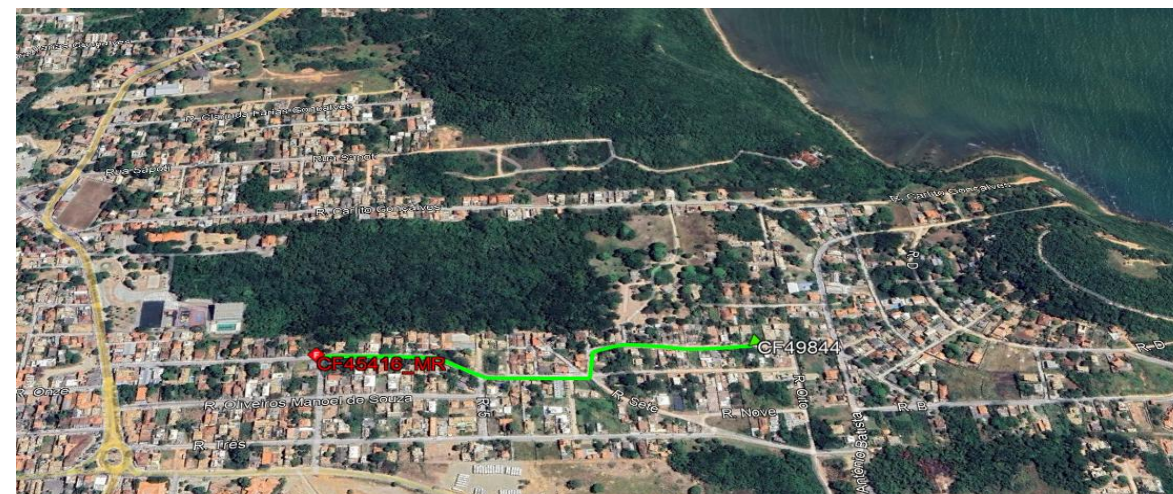
PROJETO DE RECONDUTORAMENTO- BUZ01
RD CF636576 -CF637695



PROJETO DE RECONDUTORAMENTO- BUZ06
RD F637875 - F638722



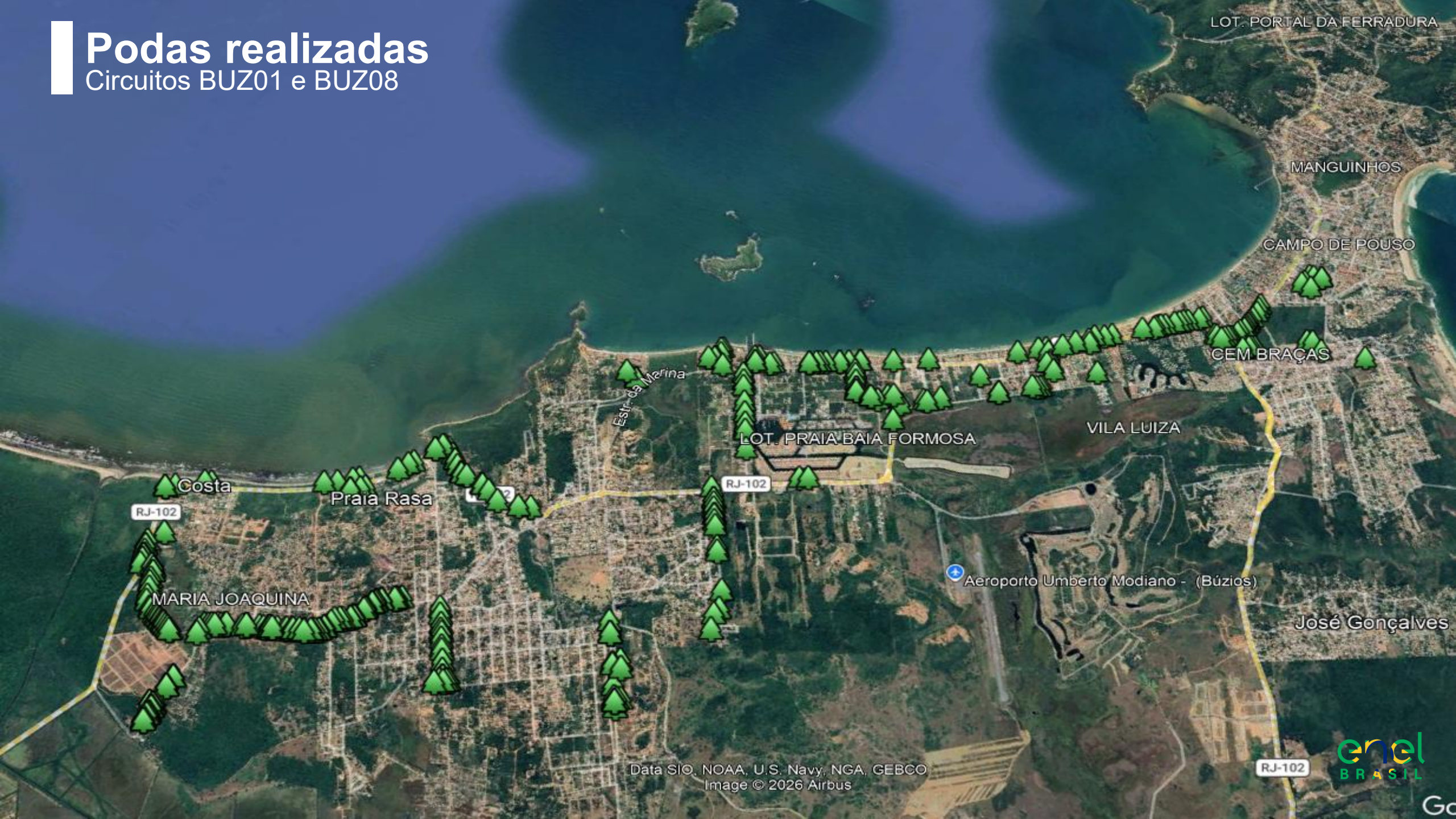
PROJETO DE RECONDUTORAMENTO- BUZ01
RD CF636930 - CF44469



PROJETO DE RECONDUTORAMENTO- BUZ08
RD CF45416 - CF49844

Podas realizadas

Circuitos BUZ01 e BUZ08



Data SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO
Image © 2026 Airbus

RJ-102

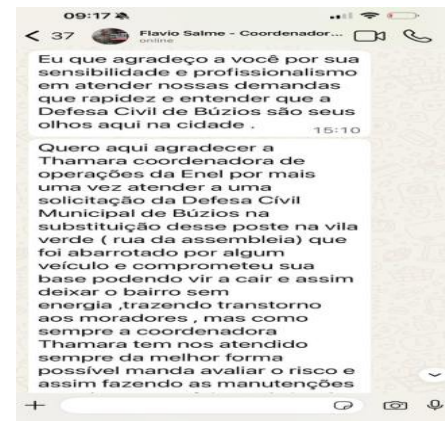


Go



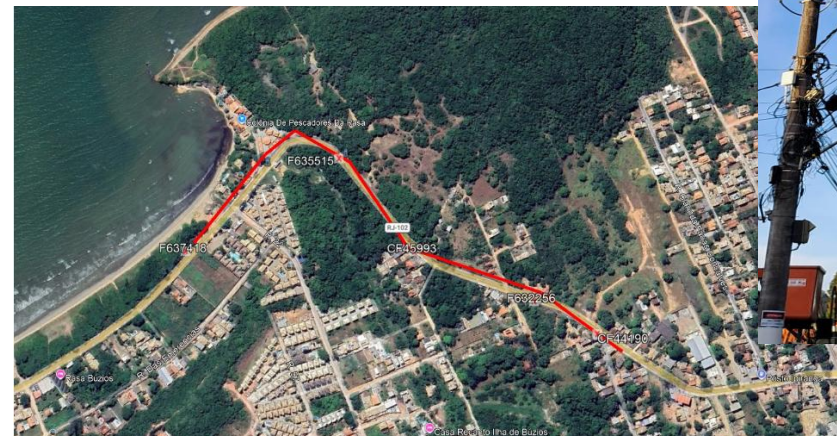
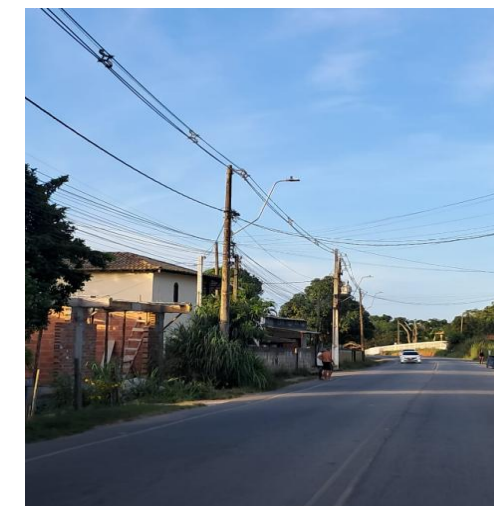
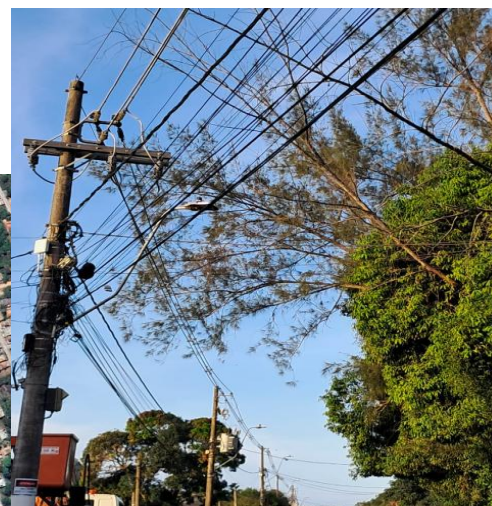
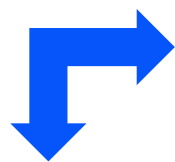
Solicitação de troca de Poste em parceria com a Defesa Civil

Realização da troca de poste na rua da assembleia que foi abarroadado por um veículo que comprometeu sua base. A realização da troca do poste foi feita antes dele vir a cair, evitando que o bairro tivesse problema com falta de energia.



Recondutoramento

Realizado 400 metros de recondutoramento em búzios no alimentador BUZ01.



Insourcing

Lagos 2026

FROTA NOVA



BASES AVANÇADAS



DESENVOLVIMENTO E RECICLAGEM



ESCOLA DE ELETRICISTAS



Contratação de cerca de
+250 novos profissionais
+100 novos veículos.



Novas Frotas



Atendimentos - Bases Avançadas:

- Araruama
- Bacaxá
- Búzios (SE Búzios)**
- Tamoios
- Silva Jardim
- Cabo Frio



Qualidade - Eletricista Linha Viva



Oportunidade de Emprego –
Escola de Eletricistas

Internalização de atividades e
aumento na quantidade de
equipes próprias.

Relacionamento com o Cliente

Atendimento Presencial Enel Rio

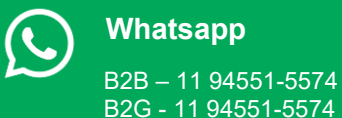
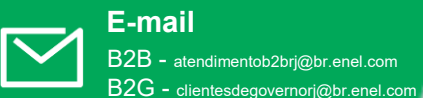
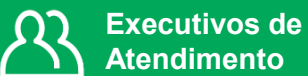
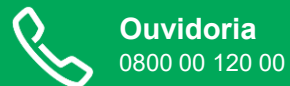
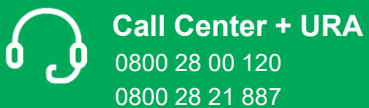


Canais de Atendimento Enel Rio



2 UNIDADES MÓVEIS

1 TOTEM EXTERNO



enel
BRASIL

Lojas de Atendimento presencial

Armação dos Búzios



55k

UNIDADES
CONSUMIDORAS



42k

HABITANTES



04

CONSULTORES

949

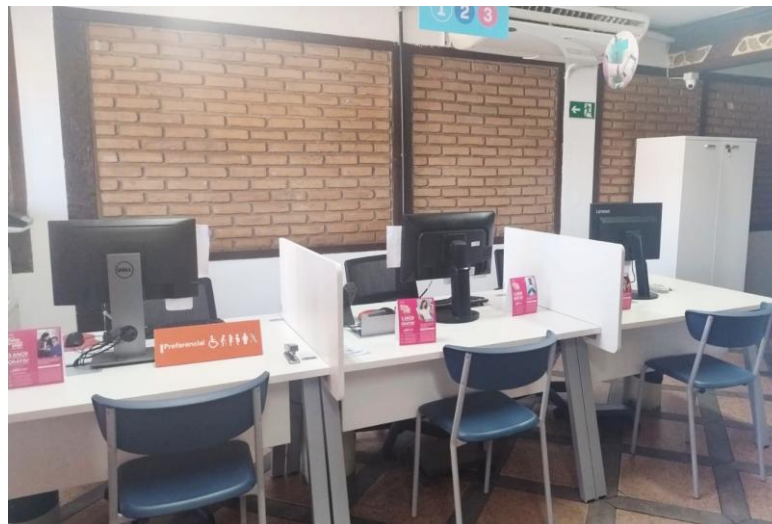
MÉDIA MENSAL DE
ATENDIMENTOS

73

MÉDIA DE
ATENDIMENTO
DIÁRIO

100%

DOS ATENDIMENTOS
EM ATÉ 30 MINUTOS



enel
BRASIL



Horário de Atendimento
08h00 às 16h00

Obrigado

